ANEXO I

Catálogo de Serviços UST

A classificação considera o esforço técnico, a especialização necessária, a criticidade, a abrangência, o risco e a complexidade da execução.

BAIXA COMPLEXIDADE

Código	Serviço Técnico	UST
UST-001	Criação ou alteração de usuário	1
UST-002	Reset ou desbloqueio de acesso	1
UST-003	Configuração de permissões simples	1
UST-004	Instalação e configuração de software padrão	2
UST-005	Configuração de estação de trabalho	2
UST-006	Configuração de impressora ou periférico	2
UST-007	Atualização de software ou aplicativo	2
UST-008	Diagnóstico inicial de incidente	2
UST-009	Ajuste simples de parâmetro de sistema	2
UST-010	Extração simples de dados ou relatório existente	3
UST-011	Cadastro ou configuração simples em aplicação	2
UST-012	Orientação técnica ao usuário	1
UST-013	Configuração Simples de e-mail	2
UST-014	Verificação de logs simples	3
UST-015	Teste funcional simples	3

MÉDIA COMPLEXIDADE

Código	Serviço Técnico	UST
UST-016	Análise de incidente de aplicação	4
UST-017	Criação de relatório personalizado	5
UST-018	Consulta SQL de média complexidade	5
UST-019	Análise para alteração de regra de negócio simples	6
UST-020	Configuração avançada de aplicação	5
UST-021	Implantação de módulo existente	7
UST-022	Análise para integração simples via API	8
UST-023	Análise para migração de dados de pequeno porte	6
UST-024	Análise para desenvolvimento de rotina automatizada	7
UST-025	Criação de dashboard padrão	6
UST-026	Análise para otimização de consulta SQL	6
UST-027	Configuração de servidor ou aplicação	7
UST-028	Configuração de rotina de backup	5
UST-029	Análise de vulnerabilidade pontual	8
UST-030	Correção de defeito de média complexidade	6
UST-031	Análise para desenvolvimento de funcionalidade simples	8
UST-032	Criação de documentação técnica	5

ALTA COMPLEXIDADE

Código	Serviço Técnico	UST
UST-033	Análise para desenvolvimento de nova funcionalidade complexa	12
UST-034	Análise para alteração complexa de regra de negócio	10
UST-035	Análise para integração entre sistemas via API/Web Service	12
UST-036	Análise para desenvolvimento de API	12
UST-037	Análise para migração complexa de base de dados	15
UST-038	Modelagem ou reestruturação de banco de dados	12
UST-039	Otimização avançada de banco de dados	10
UST-040	Implantação completa de sistema ou módulo	15
UST-041	Análise para desenvolvimento de dashboard avançado/BI	12
UST-042	Análise para integração com serviços externos	12
UST-043	Análise para implementação de autenticação SSO/OAuth	15
UST-044	Análise para integração com GOV.BR	15
UST-045	Análise para desenvolvimento de aplicativo mobile	20
UST-046	Arquitetura ou reestruturação de aplicação	20
UST-047	Análise para correção de incidente crítico	12
UST-048	Análise para implementação de segurança avançada	15
UST-049	Análise para automação complexa de processos	15
UST-050	Análise para desenvolvimento de integração entre múltiplos sistemas	20

ESCALA DE REFERÊNCIA

Baixa complexidade: 1 a 3 UST

Média complexidade: 4 a 8 UST

Alta complexidade: 9 a 20 UST

A quantidade de UST indicada para cada serviço representa uma referência de esforço técnico, considerando a complexidade, abrangência, criticidade, especialização profissional necessária e quantidade de componentes tecnológicos envolvidos.