

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

INTRODUÇÃO

O presente documento caracteriza a primeira etapa da fase de planejamento e apresenta os devidos estudos para a contratação de solução que atenderá à necessidade abaixo especificada.

O objetivo principal é estudar detalhadamente a necessidade e identificar no mercado a melhor solução para supri-la, em observância às normas vigentes e aos princípios que regem a Administração Pública.

1 - DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

A necessidade de contratação de locação de software e equipamentos para gestão de fila de atendimento, se dá visando agilidade no processo de atendimento ao contribuinte no setor de arrecadação que funciona junto a Secretaria Municipal da Fazenda. Cabe ressaltar que tal setor realiza inúmeros atendimentos durante o ano todo, com um aumento significativo de demanda na alta temporada, sendo extremamente necessário a organização de tais atendimentos, visando um fluxo correto de demanda. Ainda, cumpre frisar que, tal setor é responsável pela emissão de boletos de parcelamento de IPTU, emissão de segunda via, e demais atendimentos necessários para resolução de problemas do referido imposto, e na observância de Leis que fixam prioridade de atendimento em alguns casos, tal ferramenta auxilia na contemplação de tais regramentos, o que, se torna extremamente dificultoso o controle manual de tais demandas.

2 – PREVISÃO NO PLANO DE CONTRATAÇÕES ANUAL

Essa necessidade de realização dos serviços já até foi introduzida ao planejamento da Administração para o Exercício de 2024, estando prevista no Plano Anual de Contratações, já que, ainda está em vigência um termo aditivo Contratual, de nº 120/2024, que se encerra no mês de junho do corrente ano, de objeto semelhante.

7 - DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO

Contratar uma empresa com expertise em serviços de locação de software e equipamentos para gestão de fila de atendimento, visando agilidade de atendimento ao contribuinte no setor de arrecadação, auxiliando na otimização de tempo de espera e observância dos atendimentos prioritários.

8 – JUSTIFICATIVA PARA PARCELAMENTO

O pagamento de forma mensal, promove ainda mais segurança a Municipalidade, bem como fideliza que a empresa está preservando a realização de serviços de qualidade.

9 - DEMONSTRATIVO DOS RESULTADOS PRETENDIDOS

Com a contratação se presente resolver, nesse primeiro momento, a necessidade de organização de filas que são geradas pelo alto fluxo de atendimento junto ao setor de arrecadação, setor esse fundamental na geração de receitas do Município, visando a otimização dos serviços da municipalidade, ao que tange, as demandas fiscais do contribuinte. Tal ferramenta torna-se vital na otimização de tempo, agilidade do atendimento e observância dos regramentos legais, no quesito de atendimentos prioritários.

10 – PROVIDÊNCIAS PRÉVIAS AO CONTRATO

Para a realização do contrato é importante a verificação da existência de previsão orçamentária suficiente no LOA 2024, bem como ratificar a existência desse tipo de contratação junto ao PCA.

11 – CONTRATAÇÕES CORRELATAS/INTERDEPENDENTES

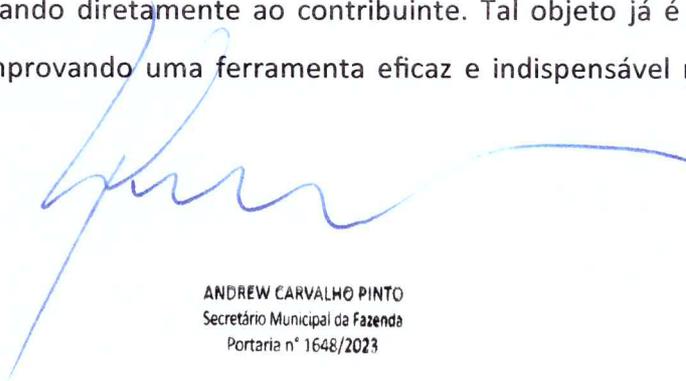
Não se observa a necessidade de descrição desse item.

12 – IMPACTOS AMBIENTAIS

Não se observa a necessidade de descrição desse item.

13 – VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Existe a viabilidade técnica de se promover a contratação descrita nesse Estudo Técnico, pois resolvendo o problema de longas filas, por vezes desorganizadas com a falta de contratação de tal objeto, permitirá ao Município um número maior de atendimentos aos contribuintes, possibilitando assim um ingresso maior de receita, auxiliando também na necessidade de observar os atendimentos prioritários. A otimização do tempo, com filas de esperas organizadas, através da locação de tais equipamentos e serviços, permite ao poder público corrigir seus fluxos de demanda, na área de IPTU, auxiliando diretamente ao contribuinte. Tal objeto já é contratado pelo Município, se comprovando uma ferramenta eficaz e indispensável nos dias de hoje.



ANDREW CARVALHO PINTO
Secretário Municipal da Fazenda
Portaria n° 1648/2023